ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта Сервиса JARVAI)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Черикчиева Станислава Абазбековича (ОГРНИП 326784700314681, ИНН 783802477876, адрес места нахождения: 195256, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пр. Пискаревский, д. 56, корп. 1, кв. 63, далее - «Оператор»/«Исполнитель»), адресованной любому дееспособному физическому лицу (далее - «Пользователь»), на изложенных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты возможен только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис - программный комплекс (цифровой AI-сервис) «JARVAI», предоставляемый по модели «Программное обеспечение как услуга» (SaaS), включающий веб-интерфейс, размещённый в домене chat.jarv.tech, и чат-бота в мессенджере, посредством которых Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциям AI-ассистента, управлению задачами, работе с документами и изображениями, голосовому взаимодействию, а также иным функциям, описанным на Сайте и в Тарифах.

Бот - программное обеспечение «JARVAI», функционирующее в мессенджере.

Сайт - веб-сайт Оператора в доменах chat.jarv.tech и jarv.tech.

Аккаунт - учётная запись Пользователя в Сервисе, посредством которой осуществляется доступ к функциям Сервиса.

Контент - любая информация: сообщения, тексты, файлы, изображения, голосовые сообщения, поисковые запросы, промпты и иные материалы, направляемые Пользователем через Сервис, а также ответы и информация, генерируемые Сервисом в ответ на запросы Пользователя.

Подписка - периодический платёж, предоставляющий Пользователю доступ к функциям Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом на определённый Расчётный период.

Тариф - вид Подписки, определяющий объём и условия предоставления доступа к функциям Сервиса, в том числе максимальное количество доступных токенов и продолжительность Расчётного периода. Виды Тарифов публикуются на Сайте по адресу https://chat.jarv.tech/pricing.

Выгодоприобретатель – дееспособное зарегистрированное в сервисе физическое лицо, которому Пользователь предоставляет доступ к функциям Сервиса в рамках группового Тарифа в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.

Мессенджер - информационная система вне контроля Оператора, предназначенная для обмена электронными сообщениями, при которой отправитель определяет получателя сообщений.

Расчётный период – устанавливается до года и зависит от Тарифа. Продолжительность Расчётного периода для каждого Тарифа указывается на Сайте по адресу https://chat.jarv.tech/pricing.

Токен - техническая единица тарификации, используемая в Сервисе для учёта событий направления запроса, обработки контекста и генерации ответа.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису - цифровому AI-сервису, а Пользователь обязуется оплачивать такое предоставление в соответствии с выбранным Тарифом (за исключением бесплатного периода). Сервис обрабатывает текстовые и голосовые запросы Пользователя, осуществляет поиск и структурирование информации, управление задачами, работу с документами и изображениями, голосовое взаимодействие, а также предоставляет иные функции, описанные на Сайте и/или в Боте.

2.2. Конкретный объём доступных функций определяется выбранным Пользователем Тарифом и доводится до сведения Пользователя посредством Сайта и/или Бота.

2.3. Для отдельных Тарифов предусмотрена возможность подключения нескольких Выгодоприобретателей (групповые Тарифы) в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения. Стороной Соглашения при этом остаётся акцептовавший Соглашение Пользователь, который несёт ответственность за соблюдение условий Соглашения подключёнными им Выгодоприобретателями.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцепт (принятие) настоящего Соглашения осуществляется Пользователем путём проставления отметки («галочки») в чек-боксе «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных» при регистрации и (или) оформлении Подписки на Сайте или в Боте.

3.2. Проставление отметки в чек-боксе, заполнение регистрационных полей, оформление Подписки и (или) оплата Тарифа являются конклюдентными действиями Пользователя (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и в совокупности признаются полным и безоговорочным принятием всех условий настоящего Соглашения.

3.3. Сервис фиксирует в электронном журнале: идентификатор Пользователя, дату и время акцепта, IP-адрес, факт проставления отметки. Указанные сведения хранятся Оператором и могут использоваться в качестве доказательств заключения настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь подтверждает, что:

является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;

ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения и Политикой обработки персональных данных Оператора;

предоставленные Пользователем сведения являются достоверными и актуальными.

3.5. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам доступ к своему Аккаунту и несёт ответственность за все действия, совершённые под его учётными данными.

4. ФУНКЦИИ СЕРВИСА

4.1. В зависимости от Тарифа Пользователю доступны следующие функции:

обработка текстовых и голосовых запросов;
генерация текстовых и голосовых ответов (синтез речи);
поиск и структурирование информации;
управление задачами;
работа с документами и изображениями;
иные функции, указанные на Сайте, в том числе в описании Тарифа.

4.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Оператор не гарантирует, что Сервис будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя, функционировать бесперебойно и без ошибок, однако прилагает коммерчески разумные усилия для обеспечения целевого уровня доступности Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

использовать функции Сервиса в соответствии с условиями Соглашения и выбранного Тарифа;
подключать Выгодоприобретателей в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения (если такая возможность предусмотрена Тарифом);
получать информацию о работе Сервиса через Сайт, Бота или по электронной почте Оператора;
обращаться в службу поддержки по адресу support@jarv.tech, в том числе с жалобами на неправомерность контента, если таковой размещен в Сервисе;
отказаться от использования Сервиса и потребовать удаления своих данных в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

5.2. Пользователь обязуется:

соблюдать условия настоящего Соглашения и законодательство Российской Федерации;
не использовать Сервис для совершения противоправных действий;
не использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Сервисом;
не предпринимать попыток взлома, обхода технических ограничений, обратного инжиниринга Сервиса;
самостоятельно обеспечивать конфиденциальность Аккаунта и доступа к учётной записи в Сервисе.

6. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Пользователю и Выгодоприобретателям запрещается использовать Сервис для:

6.1. Создания, распространения, хранения или передачи Контента, который:

является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбительным;
пропагандирует ненависть или дискриминацию по признакам расы, национальности, пола, религии, сексуальной ориентации;
содержит призывы к насилию, терроризму, экстремистской деятельности;
нарушает права на интеллектуальную собственность третьих лиц;
содержит вредоносное программное обеспечение;

содержит сведения, составляющие охраняемую законом тайну (государственную, коммерческую или иную);

представляет собой несанкционированную рекламу (спам), схемы «пирамид», мошеннические предложения;

нарушает права несовершеннолетних лиц;

любым иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

6.2. Совершения действий, направленных на нарушение работы Сервиса, включая DDoS-атаки, перегрузку, флуд, подбор учётных данных.

6.3. Предоставления недостоверных сведений о себе.

6.4. Использования Сервиса в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Тарифом.

7. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Описание Тарифов, их стоимость, объём предоставляемых функций и продолжительность Расчётного периода публикуются на Сайте по адресу https://chat.jarv.tech/pricing и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Пользователю может предоставляться бесплатный пробный период. По истечении пробного периода доступ к функциям Сервиса может быть ограничен до выбора и оплаты Тарифа.

7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов. Новая стоимость применяется к следующему Расчётному периоду; стоимость оплаченного Расчётного периода изменению не подлежит.

7.4. Оплата Тарифов осуществляется на условиях 100% предоплаты за Расчётный период способами, предложенными функционалом Сервиса. При оплате банковской картой (привязке банковской карты) денежные средства автоматически списываются с банковской карты (банковского счёта) Пользователя в начале Расчётного периода в соответствии с правилами платёжной системы. Подписание настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с условием такого списания.

7.5. Подписка автоматически продлевается на следующий Расчётный период, если Пользователь не отказался от продления. Оператор уведомляет Пользователя о предстоящем автоматическом списании денежных средств с банковской карты (банковского счёта) Пользователя не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты списания по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Автопродление может быть отключено Пользователем в любой момент с помощью функции «Отключить».

7.6. Пользователь вправе отказаться от автоматического продления и (или) от исполнения Соглашения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и разделом 9 Соглашения.

7.7. Каждый Тариф предусматривает максимальное количество токенов, доступных Пользователю в течение Расчётного периода. Пользователь вправе приобрести дополнительные токены на условиях, опубликованных на Сайте по адресу https://chat.jarv.tech/pricing.

7.8. Неиспользование функций Сервиса в оплаченном Расчётном периоде не освобождает Пользователя от обязанности оплаты следующего периода и не является основанием для возврата уплаченных средств (с учётом раздела 9 Соглашения).

8. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛИ (ГРУППОВЫЕ ТАРИФЫ)

8.1. В рамках Тарифов, предусматривающих такую возможность, Пользователь вправе подключить к своему Тарифу Выгодоприобретателей - дееспособных физических лиц, за доступ которых оплату осуществляет Пользователь.

8.2. Максимальное количество Выгодоприобретателей определяется условиями соответствующего Тарифа.

8.3. Пользователь несёт ответственность за действия Выгодоприобретателей, совершённые при использовании Сервиса, как за свои собственные. Оператор вправе применять меры, предусмотренные разделом 14 Соглашения, к любому Выгодоприобретателю, нарушающему условия Соглашения.

8.4. Подключение и отключение Выгодоприобретателей производится Пользователем в настройках Аккаунта. При отказе Пользователя от Подписки доступ всех подключённых Выгодоприобретателей прекращается.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

9.1. 9.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от настоящего Соглашения и потребовать возврата денежных средств за неиспользованную часть оплаченного Расчётного периода. Размер возврата определяется как наименьшая из следующих величин:

стоимость части Расчётного периода, приходящейся на полные календарные дни, оставшиеся до его окончания;

расчётная стоимость Токенов, оставшихся неиспользованными на момент прекращения действия Тарифа. Размер возврата рассчитывается по формуле:

$R = \min (P \times D_{ост} / D; P \times T_{ост} / T)$, где:

R — размер денежных средств, подлежащих возврату;

P — фактически уплаченная Пользователем стоимость Тарифа за соответствующий Расчётный период;

D — общее количество календарных дней в Расчётном периоде;

$D_{ост}$ — количество полных календарных дней, оставшихся до окончания Расчётного периода на момент прекращения действия Тарифа;

T — общее количество Токенов, включённых в оплаченный Тариф;

$T_{ост}$ — количество Токенов, не использованных Пользователем на момент прекращения действия Тарифа.

При расчёте не учитываются бонусные, подарочные и иные Токены, предоставленные Пользователю без взимания отдельной платы, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.

Если Пользователь использовал все Токены, включённые в Тариф, размер возврата по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, составляет 0 (ноль) рублей.

Размер возврата не может быть отрицательным. Полученная сумма округляется до копеек по общим правилам математического округления.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту или банковский счёт, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором соответствующего заявления Пользователя.

9.3. При прекращении использования Сервиса Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в сроки и порядке, установленные Политикой обработки персональных данных Оператора.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Оператор является правообладателем Сервиса и всех его составных частей, за исключением Контента Пользователя. Ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительных прав на Сервис или его составные части.

10.2. Пользователь сохраняет за собой все права на направляемый им Контент. Исключительное право на результаты, сгенерированные Сервисом на основе запроса Пользователя, принадлежит Пользователю. Пользователь несёт ответственность за содержание Контента и его соответствие законодательству. Оператор не модерирует и не проверяет контент Пользователя.

10.3. Направляя сообщения, предложения, идеи и отзывы о работе Сервиса, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование таких материалов в целях улучшения и развития Сервиса без ограничения срока и территории.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой по адресу https://jarv.tech/privacy. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

11.2. Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что для генерации ответов Контент Пользователя может передаваться на обработку третьим лицам - провайдерам моделей искусственного интеллекта, серверы которых могут находиться за пределами Российской Федерации. Такая передача осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения и не преследует цели обучения указанных моделей.

11.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора.

12. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ AI-АССИСТЕНТА

12.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта для генерации ответов на запросы Пользователя. Ответы формируются автоматически на основе вероятностных моделей и могут содержать ошибки, неточности или неактуальную информацию.

12.2. Информация, предоставляемая Сервисом, носит исключительно справочный характер и не является профессиональной консультацией. Для принятия юридически значимых и

иных чувствительных решений Пользователю рекомендуется обращаться к квалифицированным специалистам.

12.3. Оператор не гарантирует безошибочность, полноту и пригодность ответов Сервиса для каких-либо конкретных целей.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

содержание и достоверность Контента, направляемого Пользователем;

действия Пользователя, нарушающие права третьих лиц;

содержание и достоверность информации, предоставленной Сервисом в ответ на запросы Пользователя;

ущерб, причинённый Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервиса;

последствия, вызванные нарушением конфиденциальности Аккаунта Пользователя или несанкционированным доступом к нему третьих лиц, не связанные с ненадлежащим выполнением/невыполнением Оператором обязательств по настоящему Соглашению;

качество и доступность услуг связи, а также функционирование оборудования и программного обеспечения, находящихся вне контроля Оператора;

ограничения и блокировки, наложенные лицами любой юрисдикции и влияющие на доступность Сервиса.

13.3. Совокупная ответственность Оператора по настоящему Соглашению за любые убытки Пользователя ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный Расчётный период. Настоящее ограничение не применяется в случаях, когда ответственность не может быть ограничена или исключена в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

14. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя и (или) Выгодоприобретателей к Сервису в случаях:

нарушения условий настоящего Соглашения;

нарушения законодательства Российской Федерации;

получения от третьих лиц мотивированных претензий о нарушении их прав;

получения требований от государственных органов;

длительной неактивности - если Пользователь не взаимодействовал с Сервисом в течение 6 (шести) месяцев.

14.2. Пользователь вправе восстановить доступ к Сервису после устранения нарушений, послуживших основанием для блокировки, путём обращения к Оператору по адресу support@jarv.tech.

15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

15.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.2. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. При несогласии с изменениями Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путём переговоров.

16.2. Претензии, жалобы направляются Пользователем на адрес электронной почты Оператора support@jarv.tech или почтовым отправлением по адресу места нахождения Оператора.

16.3. При недостижении согласия в ходе переговоров спор передаётся на рассмотрение суда. Подведомственность и подсудность спора определяется в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Соглашения.

17.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем или иными лицами положений Соглашения не лишает Оператора права на защиту своих интересов в будущем.

17.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Сервис «JARVAI» является коммерческим обозначением Индивидуального предпринимателя Черикчиева Станислава Абазбековича.

Индивидуальный предприниматель Черикчиев Станислав Абазбекович

ОГРНИП: 326784700314681

ИНН: 783802477876

Адрес места нахождения: 195256, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пр. Пискаревский, д. 56, корп. 1, кв. 63

Email (поддержка): support@jarv.tech

Телефон: +7-981-757-44-18

Сайт: https://chat.jarv.tech

Тарифы: https://chat.jarv.tech/pricing

Политика обработки персональных данных: https://jarv.tech/privacy