

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию **Черикчиева Станислава Абазбековича** (далее — «Оператор») в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://chat.jarv.tech> (далее — «Сайт»). 1.3. Использование Сайта, заполнение любых форм, заявок, а также регистрация на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. 1.4. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://chat.jarv.tech>. 2.2. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта. 2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта. 2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. 2.5. **Оператор** — Черикчиев Станислав Абазбекович (ИНН 783802477876).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в том случае, если они заполнены и/или отправлены Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, или направлены Оператору по электронной почте. 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг, размещенная на Сайте;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

- **Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.** В частности, Договора об оказании услуг согласно Публичной оферте.
- **Установление обратной связи.** Предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; обработка запросов и заявок от Пользователя.
- **Идентификация Пользователя.** Для оформления заказа, регистрации учетной записи (при наличии) и (или) заключения Договора.
- **Улучшение качества обслуживания.** Аналитика действий Пользователя на Сайте и функционирования Сайта.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);

- Номера телефонов;
- Иная информация, необходимая для оказания Услуг, указанная в формах заказа или заявках.

5.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Аналитика и других). Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера, чтобы блокировать файлы cookie или предупредить об их отправке, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. 6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. 6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователь дал согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору (например, платежным системам для проведения оплаты). 6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, или отзывом согласия Пользователем, если иное не предусмотрено договором или действующим законодательством.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору. 7.2. Пользователь в любой момент имеет право отозвать свое

согласие на обработку персональных данных. 7.3. Для реализации своих прав (доступа, уточнения, блокирования или удаления данных) Пользователь направляет Оператору соответствующее уведомление на адрес электронной почты: cherikchiev2203@gmail.com с пометкой «Запрос по персональным данным».

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор обязуется:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя в случае выявления правонарушений.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты cherikchiev2203@gmail.com. 9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. 9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://chat.jarv.tech>.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Черикчиев Станислав Абазбекович ИНН: 783802477876 Телефон: +7 981 757-44-18 E-mail: cherikchiev2203@gmail.com